

TOTALE DATI ANALIZZATI

2.034
Ristoranti
Campionati

4,03
Score
Medio

453.292
Recensioni
Analizzate

6,0 giorni
Tempo abituale
di risposta

39,3%
Media
% Risposta
2023

29,4%
Media
% Risposta
2022

CLASSIFICA DEI BRAND RISTORAZIONE PER % DI RISPOSTA AGLI UTENTI

Brand	Punti Vendita Campionati (n.)	Voto medio (n. stelle)	Recensioni (n.)	Risposte totale 2023 (%)	Risposte Totale 2022 (%)	Risposte ai commenti (%)	Segmentazione delle risposte per n. di stelle assegnate (%)					Tempo abituale di risposta (n. Giorni)
							% 5★	% 4★	% 3★	% 2★	% 1★	
CAPATOAST	34	4,40	2.514	92,0 ▼	95,1	91,4	92,7	93,8	88,8	93,9	81,7	16,5
BEFED	42	4,21	3.857	75,4 ▼	79,8	68,8	79,3	77,4	65,5	51,8	60,6	10,2
I LOVE POKE	117	4,14	5.136	69,5 ▼	71,1	70,7	74,4	65,5	60,2	64,6	53,7	7,6
BURGER KING	267	3,81	59.703	63,1 ▲	11,1	62,9	61,2	64,3	67,1	65,5	63,3	0,2
OLD WILD WEST	228	4,06	54.263	58,2 ▲	11,0	59,0	64,9	52,5	50,1	47,7	49,2	2,5
SUSHIKO	49	3,80	6.964	57,9 ▲	40,8	55,2	60,6	59,5	51,9	56,1	51,8	1,2
AMERICA GRAFFITI	22	4,12	4.295	52,8 ▲	41,0	51,8	53,3	52,9	54,0	49,7	49,3	2,6
FRATELLI LA BUFALA	29	3,86	7.016	40,5 ▲	15,8	31,7	48,4	45,7	20,5	30,6	24,0	3,5
POKE HOUSE	64	4,18	6.863	36,1 ▲	22,7	57,7	36,6	26,3	24,3	46,4	50,7	4,0
KFC	82	4,02	20.606	33,3 ▼	57,4	36,8	33,2	35,7	32,0	31,4	31,8	9,3
WIENER HAUS	26	4,14	6.493	30,7 ▲	21,9	60,7	33,1	22,6	27,3	38,3	43,3	2,3
PIZZIKOTTO	34	4,21	11.143	26,2 ▲	3,2	58,4	24,7	23,1	27,0	39,4	41,8	8,0
LA CAVEJA	26	4,37	871	22,7 ▲	18,0	25,2	23,5	20,7	19,7	17,7	27,1	18,3
LÖWENGRUBE	19	4,17	4.117	21,4 ▲	12,0	23,1	22,0	20,0	16,5	23,9	31,3	5,7
ROSSOPOMODORO	58	3,83	12.158	19,6 ▲	19,2	24,1	19,6	15,4	15,1	24,6	28,3	8,5
MCDONALD'S	691	3,73	193.635	6,2 ▲	5,8	11,4	3,9	2,8	3,5	13,6	18,2	4,0
CHEF EXPRESS	80	3,77	18.582	1,0 ▼	4,0	2,7	1,2	0,9	0,8	0,6	1,2	2,2
ROADHOUSE GRILL	166	3,77	35.082	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	1,3
TOTALE	2.034	4,03	453.298	39,3 ▲	29,4	44,0	40,7	37,7	34,7	38,6	39,3	6,0